**ADMIN (2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Configurar Sistema |
| **Descrição** | Processo de configuração do sistema da nova estação de serviço, em que o administrador pretende inserir informações existentes no sistema |
| **Cenário** | Cenário 1 |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador está autenticado e tem permissões para o acesso ao sistema de configuração. |
| **Pós-Condição** | O sistema foi configurado com sucesso, com todas as informações pedidas, e está pronto para ser usado pelos seus respetivos utilizadores. |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O administrador faz login no sistema de configuração da estação de serviço.  2) O sistema exibe um menu.  3) O administrador seleciona a opção para configurar a estação de serviço e insere as informações da mesma.  4) O administrador seleciona agora a opção de registar os postos de trabalho da estação.  5) O sistema exibe a lista de postos de trabalho disponíveis na estação.  6) O administrador adiciona os postos de trabalho necessários e os tipos de serviço que estes podem realizar.  7) O administrador seleciona a opção de registar mecânicos.  8) O sistema exibe um registo para inserir mecânicos.  9) O administrador insere aí as informações dos mecânicos.  10) O administrador seleciona a opção para configurar o horário de funcionamento.  11) O sistema exibe um registo para inserir os horários de funcionamento.  12) O administrador configura os horários de funcionamento.  13) O sistema registou tudo com sucesso.  14) O administrador encerra a sessão do sistema de configuração. |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[ O administrador não conseguiu fazer login no sistema] (passo 1)** | 1.1) O sistema avisa que o login do administrador falhou. |
| **Fluxo de Exceção (2)**  **[O sistema não tem postos de trabalho registados] (passo 5)** | 5.1) O sistema não exibe lista de postos de trabalhos disponíveis, porque não existem. |
| **Fluxo de Exceção (3)**  **[O mecânico já está registado no sistema] (passo 9)** | 9.1) O sistema avisa que um dos mecânicos já está registado e não permite o registo duplicado. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Registar mecânico |
| **Descrição** | Processo de registo de um novo mecânico, numa estação de serviço |
| **Cenário** | Cenário 1 |
| **Ator** | Administrador |
| **Pré-Condição** | O administrador está registado e tem permissões para efetuar o registo do mecânico |
| **Pós-Condição** | O mecânico foi registado com sucesso |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O administrador efetua o login para efetuar o registo de um novo mecânico  2) O sistema aceita o login  3) O administrador seleciona a opção de criar novo registo de um mecânico  4) O sistema exibe o registo do mecânico vazio  5) O administrador insere as informações para o registo  6) O sistema validou as informações |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O administrador não conseguiu fazer login] (passo 1)** | 1.1) O administrador falha o login |
| **Fluxo de Exceção (2)**  **[A informação do funcionário é duplicada ou incompleta] (passo 5)** | 5.1) O sistema verificou que as informações estavam duplicadas ou incompletas |

**SITE (1)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Registar Cliente |
| **Descrição** | Processo de registo de um novo cliente, no site da estação de serviço, para este receber um voucher de 50€ |
| **Cenário** | Cenário 2 |
| **Ator** | Site |
| **Pré-Condição** | O cliente está interessado em se registar no site. |
| **Pós-Condição** | O cliente registou-se com sucesso e conseguiu receber o seu voucher de 50€. |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O cliente acede ao site da estação e seleciona a opção de registo de cliente.  2) O sistema exibe um registo para preencher os dados do novo cliente e do(s) seu(s) veículo(s).  3) O cliente preenche todos os seus dados, do(s) veículo(s) e diz qual é a estação que quer ser cliente.  4) O sistema da estação escolhida valida os dados fornecidos pelo site.  5) O sistema emite o voucher de 50€ e guarda os detalhes do registo.  6) No sistema da estação de serviço, são registados os dados do novo cliente, é criada a ficha de veículo para o(s) veículo(s) que o cliente registou e o voucher é associado a este novo cliente. |
| **Fluxo de Exceção**  **[O utilizador não é validado pelo sistema] (passo 4)** | 4.1) O sistema não validou os dados, porque o cliente já existe ou porque o utilizador não forneceu todos os dados, resultando num registo não terminado. |

**GERENTE (3)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Login por parte de um gerente |
| **Descrição** | O login por parte de um gerente no sistema da estação de serviço, para desbloquear as funcionalidades do sistema |
| **Cenário** | Cenário 5 |
| **Ator** | Gerente |
| **Pré-Condição** | O gerente está registado no sistema da estação de serviço. |
| **Pós-Condição** | O gerente iniciou a sessão com sucesso e tem acesso às funcionalidades permitidas pelo seu perfil. |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O gerente abre o sistema e seleciona a opção à qual corresponde o seu login  2) O sistema exibe o login e solicita as credenciais de autenticação, o nº do seu cartão de funcionário.  3) O gerente insere as credenciais para efetuar o login.  4) O sistema aceita as credenciais fornecidas pelo gerente.  5) O gerente consegue aceder assim às funcionalidades que o seu perfil permite. |
| **Fluxo de Exceção**  **[As credenciais do gerente não são válidas] (Passo 4**) | 4.1) O sistema não valida o login.  4.2) O gerente não consegue iniciar sessão |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Pedir Check-Up |
| **Descrição** | Processo de visita de um cliente na estação de serviço para pedir um check-up |
| **Cenário** | Cenário 3 |
| **Ator** | Gerente |
| **Pré-Condição** | O gerente está autenticado no sistema, para puder agendar check-ups |
| **Pós-Condição** | O gerente conseguiu agendar com sucesso o check-up desejado pelo cliente |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O cliente chega na estação de serviço e solicita um check-up para o seu veículo.  2) O gerente acede ao sistema para criar o agendamento do cliente, efetuando o login.  3) O gerente verifica se o cliente e o seu veículo estão registados.  4) O sistema comprova que o registo do cliente e do seu veículo está no sistema.  5) O gerente seleciona o opção de agendar check-up, como pedido pelo cliente.  6) O gerente atualiza a ficha de veículo com um novo check-up por fazer onde vão estar todas as informações sobre este.  7) O sistema apresenta um sistema de registo de agendamento de check-up para se agendar o check-up.  8) O gerente começa por selecionar uma data e hora válida, tanto para o cliente, como para a estação.  9) O sistema aceita a data e hora inserida no sistema.  10) O gerente começa agora a inserir os dados necessários do cliente e do veículo para se completar a marcação.  11) O sistema aceita a inserção de dados efetuadas pelo gerente e gera uma confirmação dos detalhes inseridos, com os detalhes do agendamento.  12) O gerente confirma com o cliente os dados do agendamento, estando assim o check-up agendado. |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O gerente não conseguiu fazer login no sistema] (passo 2)** | * 1. O login do gerente falhou. |
| **Fluxo de Exceção (2)**  **[O veículo não necessita de um check-up] (passo 5)** | 5.1) O gerente verifica que o veículo ainda não necessita de um novo check-up e sendo assim não vai agendar um novo  5.2) O gerente não agendou um check-up e o cliente vai embora. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Pedir Serviço |
| **Descrição** | Processo de pedido de um serviço por parte do cliente, para o gerente o agendar |
| **Cenário** | Cenário 3 |
| **Ator** | Gerente |
| **Pré-Condição** | O gerente está autenticado no sistema, para puder agendar serviços |
| **Pós-Condição** | O gerente conseguiu agendar com sucesso o serviço desejado pelo cliente |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O cliente chega na estação de serviço e solicita um serviço para o seu veículo.  2) O gerente acede ao sistema para criar o agendamento do cliente, efetuando o login.  3) O gerente verifica se o cliente e o seu veículo estão registados.  4) O sistema comprova que o registo do cliente e do seu veículo está no sistema.  5) O gerente seleciona o opção de agendar serviço, como pedido pelo cliente.  6) O gerente atualiza a ficha de veículo com o novo serviço por fazer onde vão estar todas as informações sobre este.  7) O sistema apresenta um sistema de registo de agendamento de serviços para se agendar o serviço.  8) O gerente começa por selecionar uma data e hora válida, tanto para o cliente, como para a estação.  9) O sistema aceita a data e hora inserida no sistema.  10) O gerente começa agora a inserir os dados necessários do cliente e do veículo para se completar a marcação.  11) O sistema aceita a inserção de dados efetuadas pelo gerente e gera uma confirmação dos detalhes inseridos, com os detalhes do agendamento.  12) O gerente confirma com o cliente os dados do agendamento, estando assim o serviço agendado. |
| **Fluxo Alternativo (1)**  **[O cliente ou o veículo não estão registados no sistema] (passo 3)** | 3.1) O sistema verifica que o cliente ou veículo ou até mesmo ambos, não estão registados no sistema.  3.2) O gerente efetua o registo rápido na estação dos dados em falta.  3.3) O sistema aceita as informações inseridas. |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O gerente não conseguiu fazer login no sistema] (passo 1)** | * 1. O login do gerente falhou. |

**MECÂNICO (4)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Login por parte de um Mecânico |
| **Descrição** | O login por parte de um mecânico no sistema da estação de serviço, para desbloquear as funcionalidades do sistema |
| **Cenário** | Cenário 5 |
| **Ator** | Mecânico |
| **Pré-Condição** | O mecânico está registado no sistema da estação de serviço. |
| **Pós-Condição** | O mecânico iniciou a sessão com sucesso e tem acesso às funcionalidades permitidas pelo seu perfil. |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O mecânico abre o sistema e seleciona a opção à qual corresponde o seu login  2) O sistema exibe o login e solicita as credenciais de autenticação, o nº do seu cartão de funcionário.  3) O mecânico insere as credenciais para efetuar o login.  4) O sistema aceita as credenciais fornecidas pelo mecânico .  5) O mecânico consegue aceder assim às funcionalidades que o seu perfil permite. |
| **Fluxo de Exceção**  **[As credenciais do**  **mecânico não são válidas] (Passo 4**) | 4.1) O sistema não valida o login.  4.2) O mecânico não consegue iniciar sessão |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Realizar turno de mecânico |
| **Descrição** | Descreve o dia de um mecânico desde que começou o seu turno até ao momento que o termina |
| **Cenário** | Cenário 5 |
| **Ator** | Mecânico |
| **Pré-Condição** | O mecânico está registado na estação de serviço e possui um cartão de funcionário. |
| **Pós-Condição** | O turno do mecânico ficou registado, incluindo o seu horário e todas as tarefas que teve de realizar durante o seu turno. |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O mecânico chega na estação e usa o seu cartão para registar a entrada.  2) O sistema verifica qual o posto de trabalho que o mecânico vai atuar, consoante as suas competências e regista a sua hora de início do turno.  3) O mecânico verifica no sistema a lista de serviços atribuídos a ele para o dia.  4) O mecânico escolhe o primeiro serviço, mas sinaliza o início desse serviço.  5) O sistema regista a escolha do serviço e sinaliza o início do serviço.  6) O mecânico executa um serviço a um veículo, e no fim deste, indica que foi concluído com sucesso e atualiza a ficha do veículo.  7) O sistema regista tudo com sucesso.  8) O mecânico continua este processo, até concluir a lista de serviços ou até ao fim do seu turno.  9) Quando acaba o seu turno, o mecânico usa o seu cartão para registar o fim do seu turno de trabalho, finalizando assim o seu turno  10) O sistema regista a hora de fim de turno do mecânico . |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O funcionário não tem o seu cartão]**  **(passo 1)** | 1.1) O mecânico não tem o seu cartão, logo não consegue iniciar o seu turno na estação.  1.2) O mecânico abandona a estação sem se ter registado e feito o seu turno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Executar Serviço. |
| **Descrição** | Decorrer de um serviço, onde os mecânicos realizam os serviços solicitados pelos clientes |
| **Cenário** | Cenários 3 e 5 |
| **Ator** | Mecânico |
| **Pré-Condição** | O mecânico está autorizado no sistema para puder realizar os serviços |
| **Pós-Condição** | O mecânico realizou os serviços com sucesso, as informações relevantes foram registadas e/ou atualizadas na ficha do veículo, e o cliente foi notificado da conclusão do serviço |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O mecânico acede ao sistema, através do login de funcionário.  2) O sistema validou o login do mecânico.  3) O mecânico verificou a lista de serviços que tem de efetuar na oficina.  4) O sistema apresenta a lista de serviços agendados, com os seus detalhes.  5) O mecânico seleciona o serviço que vêm primeiro na ordem de agendamento e inicia a sua execução.  6) O sistema regista os dados do serviço e os do mecânico, como hora de início e identificação do mesmo e etc...  7) O mecânico dá como terminado o fim do serviço e atualiza a ficha do veículo, informando se o veículo necessita de algo mais ou não e marcando o serviço como feito.  8) O sistema recolhe todos os dados e dá como concluído o serviço, recolhendo a hora de fim de serviço.  9) O sistema notifica o cliente, da conclusão de serviço, através de uma SMS.  10) O cliente recebe a SMS, dirige-se à estação, paga pelo serviço e recolhe o seu veículo. |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O login do mecânico falou] (passo 1)** | 1.1) O sistema não validou o login. |
| **Fluxo de Exceção (2)**  **[O mecânico não tem serviços a realizar] (passo 3)** | 3.1) O sistema verifica que não têm serviços para efetuar na data em questão.  3.2) O mecânico aguarda até existir uma marcação, ou efetua outros serviços ao qual está autorizado até ao fim do seu turno. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use Case** | Executar Check-Up |
| **Descrição** | Decorrer de um check-up, onde os mecânicos realizam o check-up pedido pelos clientes |
| **Cenário** | Cenários 3 e 5 |
| **Ator** | Mecânico |
| **Pré-Condição** | O mecânico está autorizado no sistema para puder realizar o check-up |
| **Pós-Condição** | O mecânico realizou o check-up com sucesso, as informações relevantes foram registadas e/ou atualizadas na ficha do veículo, e o cliente foi notificado da conclusão do check-up |
| **Fluxo**  **Normal** | 1) O mecânico acede ao sistema, através do login de funcionário.  2) O sistema validou o login do mecânico.  3) O mecânico verificou a lista de serviços que tem de efetuar na oficina.  4) O sistema apresenta a lista de serviços agendados, com os seus detalhes.  5) O mecânico seleciona o serviço que vêm na ordem de agendamento, que acaba por ser um check-up, e inicia a sua execução.  6) O sistema regista os dados do check-up e os do mecânico, como hora de início e identificação do mesmo e etc...  7) O mecânico dá como terminado o fim do check-up e atualiza a ficha do veículo, informando se o veículo necessita de algum serviço ou não e marcando o check-up como feito.  8) O sistema recolhe todos os dados e dá como concluído o check-up, recolhendo a hora de fim de serviço.  9) O sistema notifica o cliente, da conclusão de check-up, através de uma SMS.  10) O cliente recebe a SMS, dirige-se à estação, para agendar possíveis serviços necessários para o veículo e recolhe o seu veículo. |
| **Fluxo de Exceção (1)**  **[O login do mecânico falou] (passo 1)** | 1.1) O sistema não validou o login. |
| **Fluxo de Exceção (2)**  **[O mecânico não tem serviços a realizar] (passo 3)** | 3.1) O sistema verifica que não têm serviços para efetuar na data em questão.  3.2) O mecânico aguarda até existir uma marcação, ou efetua outros serviços ao qual está autorizado até ao fim do seu turno. |